

# 屏東縣志願服務工作評鑑計畫

期末報告

(定稿)

主辦機關：屏東縣政府

承辦單位：國立屏東科技大學

中華民國 110 年 1 月

# 目錄

期中報告審查意見回覆 .....	I
期中報告審查意見回覆 .....	V
目錄.....	VII
表目錄.....	X
圖目錄.....	XIV
第一章 前言 .....	1
1.1 計畫背景 .....	1
1.2 計畫目的 .....	3
第二章 計畫工作項目 .....	4
第三章 工作執行方法 .....	6
3.1 志工招募及整合水利志工總隊 .....	6
3.2 協助辦理屏東縣志願服務評鑑 .....	8
3.3 辦理屏東縣水利志工教育訓練 .....	21
3.4 辦理屏東縣水利志工意外事故保險 .....	21
3.5 其他行政協助事項 .....	22
第四章 志工招募及整合志工總隊 .....	23
4.1 社區訪談 .....	23
4.2 水利志工招募說明會 .....	28

4.3	水利志工招募成果及分析 .....	36
4.4	志工資格取得 .....	44
4.5	志工定期會議 .....	46
4.6	訂定組織總則及管理辦法 .....	56
4.7	志工大會師暨健行活動 .....	66
第五章	協助辦理屏東縣志願服務評鑑 .....	71
5.1	祥和計畫志願服務評鑑辦理成果 .....	72
5.2	屏東縣政府各目的事業主管機關推展志願服務工作評鑑 .....	80
5.3	協助辦理屏東縣志願服務評鑑工作建議事項 .....	87
第六章	辦理屏東縣水利志工教育訓練 .....	88
6.1	基礎訓練 .....	89
6.2	特殊訓練 .....	108
第七章	辦理志工意外事故保險 .....	127
第八章	其他行政協助事項 .....	132
8.1	建置及維護「衛生福利部志願服務資訊整合系統」 .....	132
8.2	製發訓練課程及服務時數條 .....	134
8.3	協助水利志工參與評鑑會議及頒獎活動 .....	134
8.4	參與第三屆安全城市嘉年華活動 .....	135
第九章	工作進度檢核 .....	136

第十章 結論 .....	139
附件一 志工招募及整合志工總隊補充資料 .....	140
附件 1.1 社區訪談紀錄表 .....	141
附件 1.2 計畫說明會簡報 .....	156
附件 1.3 志工招募說明會紀錄表 .....	161
附件 1.4 志工會議紀錄表 .....	165
附件二 協助辦理屏東縣志願服務評鑑補充資料 .....	178
附件 2.1 聯繫會報佐證資料 .....	178
附件 2.2 企業合作備忘錄佐證資料 .....	181
附件三 辦理屏東縣水利志工教育訓練補充資料 .....	184
附件 3.1 基礎訓練課程授課講義 .....	185
附件 3.2 特殊訓練課程授課講義 .....	243
附件四 志工運用管理手冊 .....	311

# 表目錄

表 3-1	祥和計畫志願服務評鑑內容.....	8
表 3-2	屏東縣政府各目的事業主管機關推展志願服務工作評鑑內容.....	15
表 4-1	社區訪談時間及對象一覽表.....	25
表 4-2	與社區理事長或重要幹部訪談情況.....	25
表 4-3	計畫說明會場次列表.....	29
表 4-4	計畫說明會辦理情況.....	29
表 4-5	屏東縣水利志工招募說明會-屏北場簽到表.....	30
表 4-6	屏東縣水利志工招募說明會-屏中場(一)簽到表.....	32
表 4-7	屏東縣水利志工招募說明會-屏中場(二)簽到表.....	33
表 4-8	屏東縣水利志工招募說明會-屏南場簽到表.....	35
表 4-9	志工性別比例一覽表.....	36
表 4-10	志工性別比例區間一覽表.....	37
表 4-11	志工教育程度分類一覽表名冊.....	38
表 4-12	志工職業別分類一覽表名冊.....	39
表 4-13	招募志工名冊.....	40
表 4-14	志願服務證及紀錄冊製發情況.....	45
表 4-15	會議場次一覽表.....	47

表 4-16	志工定期會議辦理情況.....	47
表 4-17	志工定期會議-屏北場簽到表.....	49
表 4-18	志工定期會議-屏中場(1)簽到表.....	50
表 4-19	志工定期會議-屏中場(2)簽到表.....	52
表 4-20	志工定期會議-屏南場簽到表.....	54
表 4-21	志工大會師暨健行活動活動剪影.....	66
表 4-22	志工大會師暨健行活動簽到表.....	69
表 5-1	志工定期會議辦理情況.....	71
表 5-2	祥和計畫志願服務評鑑辦理情況一覽表.....	73
表 5-3	屏東縣政府各目的事業主管機關推展志願服務工作評鑑辦理 情況一覽表.....	82
表 6-1	參與社區一覽表.....	88
表 6-2	基礎訓練課程方向及目的.....	89
表 6-3	各社區參與基礎訓練人數一覽表.....	90
表 6-4	109 年度水利志工基礎訓練屏北場課程簡章.....	91
表 6-5	109 年度水利志工基礎訓練屏中場(一)課程簡章.....	92
表 6-6	109 年度水利志工基礎訓練屏中場(二)課程簡章.....	93
表 6-7	109 年度水利志工基礎訓練屏南場課程簡章.....	94
表 6-8	109 年度水利志工基礎訓練屏北場執行成果.....	95

表 6-9	109 年度水利志工基礎訓練屏中場(一)執行成果.....	96
表 6-10	109 年度水利志工基礎訓練屏中場(二)執行成果.....	97
表 6-11	109 年度水利志工基礎訓練屏南場執行成果.....	98
表 6-12	109 年度水利志工基礎訓練-屏北場簽到表 .....	99
表 6-13	109 年度水利志工基礎訓練-屏中場(一)簽到表.....	102
表 6-14	109 年度水利志工基礎訓練-屏中場(二)簽到表.....	104
表 6-15	109 年度水利志工基礎訓練-屏南場簽到表 .....	106
表 6-16	志工特殊訓練課程方向及目的 .....	108
表 6-17	各社區參與特殊訓練人數一覽表.....	109
表 6-18	109 年度水利志工特殊訓練屏北場課程簡章.....	110
表 6-19	109 年度水利志工特殊訓練屏中場(一)課程簡章.....	111
表 6-20	109 年度水利志工特殊訓練屏中場(二)課程簡章.....	112
表 6-21	109 年度水利志工特殊訓練屏南場課程簡章.....	113
表 6-22	109 年度水利志工特殊訓練屏北場執行成果.....	114
表 6-23	109 年度水利志工特殊訓練屏中場(一)執行成果.....	115
表 6-24	109 年度水利志工特殊訓練屏中場(二)執行成果.....	116
表 6-25	109 年度水利志工特殊訓練屏南場執行成果.....	117
表 6-26	109 年度水利志工特殊訓練-屏北場簽到表 .....	118
表 6-27	109 年度水利志工特殊訓練-屏中場(一)簽到表.....	121

表 6-28	109 年度水利志工特殊訓練-屏中場(二)簽到表.....	123
表 6-29	109 年度水利志工特殊訓練-屏南場簽到表 .....	125
表 7-1	水利志工要保名冊 .....	127
表 7-2	水利志工業主補償契約責任保險單.....	130
表 8-1	協助水利志工參與會議及頒獎活動情況.....	135
表 8-2	志工定期會議辦理情況.....	135
表 9-1	計畫執行甘特圖 .....	136
表 9-2	工作進度檢核表 .....	137
附表 1-1	說明會場次表 .....	140
附表 3-1	基礎訓練課程場次表 .....	184
附表 3-2	特殊訓練課程場次表 .....	184



## 圖目錄

圖 2-1	屏東縣易淹水範圍 .....	5
圖 3-1	2014~2019 年淹水災害點位、易淹水範圍與水患社區 .....	7
圖 3-2	衛生福利部志願服務資訊整合系統.....	22
圖 4-1	志工業務標準流程 .....	24
圖 4-2	各年齡層男女性別志工參與人數統計圖 .....	37
圖 4-3	各教育程度男性別志工參與人數統計圖 .....	38
圖 4-4	各職業別男女性別志工參與人數統計圖 .....	39
圖 4-5	志願服務證示意圖 .....	44
圖 4-6	志願服務紀錄冊示意圖 .....	45
圖 8-1	衛生福利部志願服務資訊整合系統.....	132
圖 8-2	志工基本資料登錄示意圖 .....	133
圖 8-3	志工訓練時數登錄示意圖 .....	133
圖 8-4	製發志工個人訓練或服務時數條示意圖 .....	134

## 結論

依據計畫工作執行成效，以下提出五點結論說明：

1. 依計畫構想，以屏東縣 29 處既有水患自主防災社區為優先，招募社區幹部及居民參與屏東縣水利志工之行列，藉由辦理共計 4 場屏東縣水利志工說明會使社區了解志工身分之保障及相關獎勵辦法，並宣導水利志工服勤規定及任務性質規劃，
2. 依據志願服務法第三章第 9 條，辦理屏東縣水利志工教育訓練，分為 4 場志工基礎訓練及 4 場志工特殊訓練，志工完成志願服務法所規定之訓練課程及時數後，即具備志工身分，並由運用單位製發志願服務證，另由管理機關申請核發志願服務紀錄冊。
3. 除辦理訓練課程外，工作團隊亦積極協助事業主管機關（屏東縣政府水利處）辦理縣府評鑑作業，持續為祥和計畫評鑑工作做整備，並依據評鑑項目定期辦理屏東縣水利志工服務隊例行性會議，宣達相關規章及管理辦法。
4. 依據志願服務法第五章第 16 條規範，已由志工運用單位完成共計 69 位志工之意外事故保險加保作業。
5. 除協助管理機關評鑑相關行政作業外，亦協助志工登錄衛生服務部志願服務資訊整合系統，更新志工基本資料及訓練時數；另參與志工大會暨健行活動，邀集現有 69 位水利志工參與，經屏東縣縣長授旗，正式成立屏東縣水利志工服務隊。